**Обращения граждан за I полугодие 2017 года**

**в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан**

(в сравнении с аналогичным периодом 2016 года)

В I полугодии2017 года в адрес Министерства поступило 456 письменных и устных обращений граждан, в т.ч. 279 письменных и 177 устных обращений граждан (личный прием), из них через Интернет-приемную – 185 ед.

За аналогичный период 2016 г. в Министерство поступило 1182 письменных и устных обращений граждан, в т.ч. 1131 письменных и 51 устных обращений (личный прием), из них обращения через Интернет-приемную – 143 ед.

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений:

- предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование;

- заключение договоров аренды участков лесного фонда;

- рассмотрение проектов освоения лесов;

- отпуск древесины;

- санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда;

- нарушения лесного законодательства (незаконная рубка, самовольное использование лесных участков и пр.).

Руководством и специалистами Министерства еженедельно, по вторникам, с 14:00 часов проводится личный прием граждан и юридических лиц. Осуществляется предварительная запись на личный прием специалистом-секретарём приемной к министру, заместителям министра.

В Министерстве лесного хозяйства Республики Татарстан в I полугодии 2017 года на личном приеме всего было принято 177 гражданина, из них 24 граждан министром, 43 - заместителями, 110 – уполномоченными лицами.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются руководством в соответствии с действующим Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ и законами Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003г. №16-ЗРТ и от 24.07.14 №75ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в первом полугодии 2017 года в установленные законодательством сроки.