**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан в I полугодии 2018 года**

За I полугодие 2018 года в адрес Министерства поступило 279 обращений граждан, из них письменных – 213, устных (личный прием) – 66, обращения через Интернет-приемную – 83, что на 39% меньше, чем за аналогичный период 2017 года, в связи с тем, что ранее государственные услуги Министерства регистрировались в блоке «обращения граждан». В 2018 году данные нарушения устранены.

За аналогичный период 2017 г. в Министерство поступило 456 обращений граждан, из них письменных – 279, устных (личный прием) – 177, обращения через Интернет-приемную – 185.

Основные источники поступления обращений граждан I полугодии 2018 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений |
| Интернет-приемная | 83 |
| Почта/факс | 25 |
| Электронная почта | 18 |
| МЭДО | 4 |
| На руки, курьером | 18 |
| Устные обращения граждан (личный прием) | 66 |
| Ящик для приема обращений граждан | 2 |
| Электронный документ | 49 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 14 |

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений, таких, как предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование (13%), рассмотрение проектов освоения лесов (5%), обеспечение древесиной (29%), санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда (14%), нарушения лесного законодательства, в т.ч. незаконная рубка, самовольное использование лесных участков и пр. (32%), другие вопросы (7%).

В результате рассмотрения обращений в I полугодии 2018 г. были даны разъяснения по 58 обращениям, 18 - перенаправлено по ведомственной принадлежности, 26 - проверено с выездом на место, 42 - взято на контроль.

Руководством и специалистами Министерства еженедельно, по вторникам, с 14:00 часов проводится личный прием граждан и юридических лиц. Осуществляется предварительная запись на личный прием специалистом-секретарём приемной к министру, заместителям министра.

В I полугодии 2018 года в Министерстве на личном приеме всего было принято 67 граждан, из них 25 граждан принято министром, 25 - заместителями, 17 - уполномоченными лицами.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в первом полугодии 2018 года в установленные законодательством сроки.