**Обращения граждан за 2017 год**

**в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан**

(в сравнении с аналогичным периодом 2016 года)

В 2017 году в адрес Министерства поступило 804 письменных и устных обращений граждан, в т.ч. 547 письменных и 257 устных обращений граждан (личный прием), через Интернет-приемную – 276 ед., что в 2 раза меньше чем за аналогичный период 2016 года.

За аналогичный период 2016 г. в Министерство поступило 1691 письменных и устных обращений граждан, в т.ч. 1539 письменных и 152 устных обращений (личный прием), обращения через Интернет-приемную – 295 ед.

Уменьшение количества обращений граждан в 2017 г. связано с тем, что в 2016 г. регистрация предоставления гражданам государственных услуг осуществлялось в блоке обращения граждан, что являлось нарушением установленного ч.1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В 2017 году данные нарушения устранены.

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений:

- предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование;

- заключение договоров аренды участков лесного фонда;

- рассмотрение проектов освоения лесов;

- отпуск древесины;

- санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда;

- нарушения лесного законодательства (незаконная рубка, самовольное использование лесных участков и пр.).

Руководством и специалистами (в каб.100) Министерства еженедельно, по вторникам, с 14:00 часов проводится личный прием граждан и юридических лиц. Осуществляется предварительная запись на личный прием специалистом-секретарём приемной к министру, заместителям министра.

В Министерстве лесного хозяйства Республики Татарстан в 2017 году на личном приеме всего было принято 257 гражданина, в том числе руководством – 114 человек: 45 граждан министром, 69 - заместителями, 143 – уполномоченными лицами.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, были рассмотрены в установленные контрольные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в соответствии с требованиями Закона Республики Татарстан от 24 июля 2014 года №75-ЗРТ «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».