*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2017 | Всего  обращений  граждан  2016 | Личный прием | В т.ч.  руководством | В т.ч. по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно | Поступило  через Интернет-приемную |
| Министерство  лесного хозяйства  Республики Татарстан | 804 | 1691 | 257 | 45 | 0 | 547 | 804 | 61 | 150 | 276 |

**Сведения**

**о проведении единого приёмного дня граждан в Министерстве лесного хозяйства**

**Республики Татарстан в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование органа | Количество  приемов | В т.ч. с участием руководителя | Количество принятых граждан | В т.ч. руководителем | Кол. выездных приемов |
| Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан | 182 | 31 | 256 | 45 | 0 |