**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан в 2019 году**

В 2019 году в адрес Министерства поступило 647 письменных и устных обращений граждан, из них письменных – 512, устных (личный приём) – 135, через Интернет-приемную – 208, что на 14,1% больше, чем за аналогичный период 2018 года.

За аналогичный период 2018 года в Министерство поступило 556 письменных и устных обращений граждан, из них письменных – 378, устных (личный прием) – 178, обращения через Интернет-приемную – 165.

Увеличение количества обращений в 2019 году связано с тем, что в статью 32 Лесного кодекса Российской Федерации были внесены изменения в части заготовки недревесных лесных ресурсов, которые вступили в силу с 1 января 2019 г. В Министерство поступали обращения от граждан по вопросу разъяснения сбора валежника.

Основные источники поступления обращений граждан в 2019 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений |
| Интернет-приемная | 208 |
| Почта/факс | 59 |
| Электронная почта | 61 |
| МЭДО | 10 |
| На руки, курьером | 21 |
| Устные обращения граждан (личный прием) | 135 |
| Ящик для приема обращений граждан | 21 |
| Электронный документ | 92 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 28 |
| Фельдсвязь | 12 |

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений, таких, как предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование, рассмотрение проектов освоения лесов, обеспечение древесиной, санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда, нарушения лесного законодательства, в т.ч. незаконная рубка, самовольное использование лесных участков и другие вопросы.

В результате рассмотрения обращений в 2019 г. были даны разъяснения по 367 обращениям, 50 - перенаправлено по ведомственной принадлежности, 51 - проверено с выездом на место, 57 - взято на контроль.

Руководством и специалистами Министерства еженедельно, по вторникам, с 14:00 часов проводится личный прием граждан и юридических лиц. Осуществляется предварительная запись на личный прием специалистом-секретарём приемной к министру, заместителям министра.

В 2019 году в Министерстве на личном приеме всего было принято 135 граждан, из них 48 граждан принято министром, 82 - заместителями, 5 - уполномоченными лицами.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в установленные законодательством сроки.