**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан в 2020 году**

В 2020 году в адрес Министерства лесного хозяйства Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 537 письменных и устных обращений граждан, из них письменных – 454, устных (личный прием и телефонные звонки) – 83, через Интернет-приемную – 153, что на 17% меньше, чем за аналогичный период 2019 года.

За аналогичный период 2019 года в Министерство поступило 647 письменных и устных обращений граждан, из них письменных – 512, устных (личный прием) – 135, обращения через Интернет-приемную – 208.

Уменьшение количества обращений в 2020 году связано с тем, что в 2019 году в Министерство поступали обращения от граждан по вопросу разъяснения сбора валежника, в связи с внесением изменений в статью 32 Лесного кодекса Российской Федерации, в части заготовки недревесных лесных ресурсов, которые вступили в силу с 1 января 2019 года. В 2019 году была проведена разъяснительная работа по данному вопросу, поэтому граждане стали обращаться меньше.

Основные источники поступления обращений граждан в 2020 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений |
| Интернет-приемная | 153 |
| Почта/факс | 89 |
| Электронная почта | 73 |
| МЭДО | 10 |
| Курьер | 11 |
| На руки | 7 |
| Телефонный звонок | 1 |
| Личный прием | 82 |
| Ящик для приема обращений граждан | 17 |
| Электронный документ | 59 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 21 |
| Фельдсвязь | 13 |
| Единая приемная Президента РТ | 1 |

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений, таких, как предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование, рассмотрение проектов освоения лесов, обеспечение древесиной, санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда, нарушения лесного законодательства, в т.ч. незаконная рубка, самовольное использование лесных участков и другие вопросы.

В результате рассмотрения обращений в 2020 г. были даны разъяснения по 357 обращениям, 84 – перенаправлено по ведомственной принадлежности, 92 – проверено с выездом на место, 45 – взято на контроль.

Руководством и специалистами Министерства еженедельно, по вторникам, с 14:00 часов проводится личный прием граждан и юридических лиц. В 2020 году в Министерстве на личном приеме всего было принято 82 граждан, из них 32 граждан принято министром, 50 – заместителями министра.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в установленные законодательством сроки.