**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан в 2021 году**

В 2021 году в адрес Министерства лесного хозяйства Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 548 письменных и устных обращений граждан, из них письменных – 476, устных (личный прием и телефонные звонки) – 72, через Интернет-приемную – 188, что на 2,1% больше, чем за аналогичный период 2020 года.

За аналогичный период 2020 года в Министерство поступило 537 письменных и устных обращений граждан, из них письменных – 454, устных (личный прием) – 83, обращения через Интернет-приемную – 153.

Увеличение количества обращений в текущем году связано с тем, что участились запросы через Интернет-приемную по вопросам предоставления выписки из ГЛР и заключению договора купли-продажи лесных насаждений, что по факту является государственной услугой. Также в 2021 году появились обращения по вопросам, связанным со строительством автомобильной дороги М-12.

Основные источники поступления обращений граждан в 2021 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений |
| Интернет-приемная | 188 |
| Почта/факс | 74 |
| Электронная почта | 83 |
| МЭДО | 8 |
| Курьер | 8 |
| На руки | 2 |
| Личный прием | 72 |
| Ящик для приема обращений граждан | 15 |
| Электронный документ | 66 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 29 |
| Фельдсвязь | 3 |

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений, таких, как предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование, рассмотрение проектов освоения лесов, обеспечение древесиной, санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда, нарушения лесного законодательства, в т.ч. незаконная рубка, самовольное использование лесных участков и другие вопросы.

В результате рассмотрения обращений в 2021 г. были даны разъяснения по 359 обращениям, 75 – перенаправлено по ведомственной принадлежности, 53 – проверено с выездом на место, 23 – взято на контроль.

Руководством и специалистами Министерства еженедельно, по вторникам, с 14:00 часов проводится личный прием граждан и юридических лиц. В 2021 году в Министерстве на личном приеме всего было принято 72 гражданина, из них 20 граждан принято министром, 52 – заместителями министра.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в установленные законодательством сроки.