*Приложение*

 **СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан Министерства лесного хозяйства Республики Татарстан**

**в 2021 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийграждан2021\* | Всегообращений граждан2020 | Устные обраще-ния (личный прием и телефон-ные звонки) | В т.ч. личный приемруководителем | В т.ч. прием по системевидеоконференции | Письменныеобращения | В т.ч. поступилочерез Интернет-приемную\*\* | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Решено положи-тельно |
| Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан | 548 | 537 | 72 | 20 | 0 | 476 | 188 | 23 | 53 | 6 |

**\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.