*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан Министерства лесного хозяйства Республики Татарстан**

**в 2021 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2021\* | Всего  обращений  граждан  2020 | Устные обраще-ния (личный прием и телефон-ные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положи-тельно |
| Министерство  лесного хозяйства Республики Татарстан | 548 | 537 | 72 | 20 | 0 | 476 | 188 | 23 | 53 | 6 |

**\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.