*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 1 полугодии 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2023\* | Всего  обращений  граждан  2022 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководи-телем | В т.ч. прием по системе  видео  конферен-ции | Письмен-ные  обращения | В т.ч. поступило  через  Интернет-приемную\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положи-тельно |
| Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан | 305 | 249 | 19 | 11 | 0 | 286 | 108 | 5 | 11 | 14 |

**\* Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\* **Интернет приемная** входит в число письменных обращений.