**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан в 2022 году**

В 2022 году в адрес Министерства лесного хозяйства Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 497 письменных и устных обращений граждан, из них письменных – 462, устных (личный прием и телефонные звонки) – 35, через Интернет-приемную – 162, что на 9,3 % меньше, чем за аналогичный период 2021 года.

За 2021 год в Министерство поступило 548 письменных и устных обращений граждан, из них письменных – 476, устных (личный прием) – 72, обращения через Интернет-приемную – 188.

Уменьшение количества обращений в 2022 году связано с тем, что уменьшилось количество граждан, обратившихся на личный прием к руководству Министерства (вопросы, связанные с деятельностью Министерства решаются в рабочем порядке сотрудниками профильных отделов; ранее по многим вопросам граждане обращались в порядке личного приема). Кроме того, в связи с переводом государственных услуг в электронный вид, граждане стали меньше направлять через интернет-приемную документы, связанные с предоставлением государственной услуги (выписки из государственного лесного реестра, отчеты об использовании лесов, лесные декларации).

Основные источники поступления обращений граждан в 2022 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений |
| Интернет-приемная | 162 |
| Почта/факс | 55 |
| Электронная почта | 100 |
| МЭДО | 13 |
| Курьер | 3 |
| На руки | 1 |
| Личный прием | 35 |
| Ящик для приема обращений граждан | 9 |
| Электронный документ | 82 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 31 |
| Фельдсвязь | 4 |
| Единая приемная Президента РТ | 2 |

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений, таких, как предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование, рассмотрение проектов освоения лесов, обеспечение древесиной, санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда, нарушения лесного законодательства, в т.ч. незаконная рубка, самовольное использование лесных участков и другие вопросы.

В результате рассмотрения обращений в 2022 г. были даны разъяснения по 339 обращениям, 54 – перенаправлено по ведомственной принадлежности, 35 – проверено с выездом на место, 8 – взято на контроль.

Руководством и специалистами Министерства еженедельно, по вторникам с 14:00 часов проводится личный прием граждан и юридических лиц. В 2022 году в Министерстве на личном приеме всего было принято 35 граждан, из них 10 граждан принято министром, 25 – заместителями министра.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в установленные законодательством сроки.