**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан в 1 полугодии 2024 года**

За 1 полугодие 2024 года в адрес Министерства поступило 304 обращений граждан *(АП 2023 г. – 305),* из них письменных – 290 *(АП 2023 г. – 286),* устных (личный прием, телефонные звонки) – 14 *(АП 2023 г. – 19),* обращения через Интернет-приемную – 70 *(АП 2023 г. – 108)*.

В целом количество обращений, поступивших в 1 полугодии т.г. соответствует уровню АП 2023 года (уменьшение составляет 0,3%). Однако, хочется отметить, что в 2023 году были массовые обращения от населения из-за вспышки непарного шелкопряда, а в текущем году поступило большое количество обращений от жителей Пестречинского муниципального района Республики Татарстан по вопросу строительства промышленного парка на территории Кощаковского сельского поселения.

Основные источники поступления обращений граждан 1 полугодии 2024 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений |
| Интернет-приемная | 70 |
| Почта/факс (в т.ч. телеграмма) | 14 |
| Электронная почта | 48 |
| МЭДО | 61 |
| На руки, курьером | 4 |
| Устные обращения граждан (личный прием, телефонные звонки) | 14 |
| Ящик для приема обращений граждан | 0 |
| Электронный документ | 70 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 20 |
| Фельдсвязь | 3 |

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений, таких как предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование, рассмотрение проектов освоения лесов, обеспечение древесиной, санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда, сбор валежника, нарушения лесного законодательства, в т.ч. незаконная рубка, самовольное использование лесных участков, проведение мероприятий по ликвидации очагов вредных организмов и другие вопросы.

В результате рассмотрения обращений были даны разъяснения по 140 обращениям, 46 – направлено по ведомственной принадлежности, 5 – проверено с выездом на место, 5 – решено положительно.

Руководством Министерства еженедельно, по вторникам, с 14:00 часов проводится личный прием граждан по предварительной записи.

В 1 полугодии 2024 года в Министерстве на личном приеме всего было принято 14 граждан, из них 4 граждан принято министром, 10 – заместителями.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в 1 полугодии 2024 года в установленные законодательством сроки.