**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан в 2024 году**

В 2024 году в адрес Министерства лесного хозяйства Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 562 письменных и устных обращений граждан, из них письменных – 543, устных (личный прием и телефонные звонки) – 19, через Интернет-приемную – 156, что на 1,4 % меньше, чем за аналогичный период 2023 года; через ПОС поступило 29 обращений.

За 2023 год в Министерство поступило 570 письменных и устных обращений граждан, из них письменных – 532, устных (личный прием) – 38, обращения через Интернет-приемную – 183; через ПОС обращений не поступало.

В целом количество обращений, поступивших в 2024 году соответствует уровню АП 2023 года (уменьшение составляет 1,4%). Однако, хочется отметить, что в 2023 году были массовые обращения от населения из-за вспышки непарного шелкопряда, а в 2024 году поступило большое количество обращений от жителей Пестречинского муниципального района РТ по вопросу строительства промышленного парка на территории Кощаковского сельского поселения. Кроме того, в 2024 году уменьшилось количество устных обращений (личный прием), что может говорить об эффективности проведенной разъяснительной работе в рамках своей компетенции и указывать на удовлетворённость населения качеством работы Министерства.

Основные источники поступления обращений граждан в 2024 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений |
| Интернет-приемная | 156 |
| Почта | 44 |
| Электронная почта | 96 |
| МЭДО | 68 |
| Курьер (на руки) | 6 |
| Личный прием | 19 |
| Ящик для приема обращений граждан | 2 |
| Электронный документ | 131 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 34 |
| Фельдсвязь | 6 |

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений, таких как предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование, рассмотрение проектов освоения лесов, обеспечение древесиной, санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда, сбор валежника, нарушения лесного законодательства, в т.ч. незаконная рубка, самовольное использование лесных участков, проведение мероприятий по ликвидации очагов вредных организмов и другие вопросы.

В результате рассмотрения обращений в 2024 г. были даны разъяснения по 322 обращениям, 152 – перенаправлено по ведомственной принадлежности, 15 – проверено с выездом на место, 6 – взято на контроль.

Руководством и специалистами Министерства еженедельно, по вторникам с 14:00 часов проводится личный прием граждан и юридических лиц. В 2024 году в Министерстве на личном приеме всего было принято 19 граждан, из них 5 граждан принято министром, 14 – заместителями министра.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в установленные законодательством сроки.