**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан в 1 полугодии 2025 года**

За 1 полугодие 2025 года в адрес Министерства поступило 283 обращения граждан *(АП 2024 г. – 304),* из них письменных – 263 *(АП 2024 г. – 290),* устных (личный прием, телефонные звонки) – 20 *(АП 2024 г. – 14),* обращения через Интернет-приемную – 83 *(АП 2024 г. – 70)*.

Количество обращений, поступивших в 1 полугодии т.г. уменьшилось на 6,9% по сравнению с АП 2024 года. Стоит отметить, что в 2024 году поступило большое количество обращений от жителей Пестречинского муниципального района РТ по вопросу строительства промышленного парка на территории Кощаковского сельского поселения. В текущем году массовых обращений от жителей республики в части решения вопросов, связанных с деятельностью Министерства, не наблюдалось, следовательно, общее количество обращений уменьшилось.

Основные источники поступления обращений граждан 1 полугодии 2025 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений |
| Интернет-приемная | 83 |
| Почта/факс (в т.ч. телеграмма) | 15 |
| Электронная почта | 29 |
| МЭДО | 11 |
| На руки, курьером | 17 |
| Устные обращения граждан  (личный прием, телефонные звонки) | 20 |
| Ящик для приема обращений граждан | 1 |
| Электронный документ | 48 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 31 |
| Фельдсвязь | 1 |
| ПОС (платформа обратной связи) | 27 |

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений, таких как предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование, рассмотрение проектов освоения лесов, обеспечение древесиной, санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда, сбор валежника, нарушения лесного законодательства (в т.ч. незаконная рубка и самовольное использование лесных участков), проведение мероприятий по ликвидации очагов вредных организмов и другие вопросы.

В результате рассмотрения обращений были даны разъяснения по 164 обращениям, 15 – направлено по ведомственной принадлежности, 12 – проверено с выездом на место, 6 – решено положительно.

Руководством Министерства еженедельно, по вторникам, с 14:00 часов проводится личный прием граждан по предварительной записи.

В 1 полугодии 2025 года в Министерстве на личном приеме всего было принято 20 граждан, из них 2 граждан принято министром, 18 – заместителями.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в 1 полугодии 2025 года в установленные законодательством сроки.