*Приложение*

 **СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан Министерства лесного хозяйства Республики Татарстан**

**в 2024 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийграждан2024\* | Всего обращений граждан2023 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный приемруководителем | В т.ч. прием по системевидеоконференции | Письменныеобращения | В т.ч. поступилочерез Интернет-приемную\*\* | Поступилочерез ПОС (платформа обратной связи)\*\*\* | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан | 562 | 570 | 19 | 5 | 0 | 543 | 156 | 29 | 6 | 15 | 13 |

**\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

\*\*\*Обращения, поступившие через **ПОС**, **НЕ входят** в число письменных обращений.