



ПРИКАЗ

БОЕРЫК

27.08.2025

г. Казань

№ 292-осн

Об утверждении порядка проведения
анализа обращений граждан,
поступивших в Министерство лесного
хозяйства Республики Татарстан

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и в целях обеспечения единого подхода при проведении анализа работы с обращениями граждан, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа обращений граждан и организаций, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан (далее - Порядок).
2. Отделу организационной работы Министерства лесного хозяйства Республики Татарстан осуществлять анализ поступивших обращений граждан (далее - анализ) два раза в год, до 10 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.
3. Сектору развития информационных технологий обеспечить размещение анализа на официальном сайте Министерства не позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.
4. Признать утратившим силу приказ Министерства лесного хозяйства Республики Татарстан «О порядке проведения анализа обращений граждан и организаций, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан» от 13.07.2015 № 267-осн.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на управляющего делами Министерства Э.М.Шагаеву.

Министр

Р.А.Кузюров

Утвержден
приказом Министерства лесного
хозяйства Республики Татарстан
от 27.08.2025 № 292-осн

**Порядок
проведения анализа обращений граждан,
поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан (далее – обращения) в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан (далее – Министерство).

2. При проведении анализа изучается и обобщается информация:

- о количестве обращений поступивших, в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы Министерства либо официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом), а также устное обращение гражданина;

- о количестве переадресованных и рассмотренных обращений;
- о местах, днях и часах приема граждан;
- о количестве граждан, принятых на личном приеме;
- об уполномоченных лицах Министерства по личному приему граждан и личном выездном приеме;
- о тематике обращений;
- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

3. Обобщение и анализ обращений осуществляются отделом организационной работы Министерства на основании данных Единой межведомственной системы электронного документооборота (ЕМСЭД).

4. Анализ обращений направляется в сектор развития информационных технологий для размещения на официальном сайте Министерства.

5. Анализ обращений граждан, поступивших в Министерство, является открытой информацией в свободном доступе на официальном сайте Министерства (<http://minleshoz.tatarstan.ru>).