*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 2019 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  2019\* | Всего  обращений  граждан  2018 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руково  дителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обраще  ния | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную\*\* | Взято на  конт  роль | Проверено с выездом на место | Решено положите  льно |
| Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан | 647 | 556 | 135 | 48 | 0 | 512 | 208 | 57 | 51 | 14 |

**\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.