**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан в I полугодии 2021 года**

За I полугодие 2021 года в адрес Министерства поступило 286 обращения граждан *(АП 2020 г. – 242),* из них письменных – 237 *(АП 2020 г. – 211),* устных (личный прием, телефонные звонки) – 49 *(АП 2020 г. – 31),* обращения через Интернет-приемную – 97 *(АП 2020 г. – 82),* что на 16,6 % больше, чем за аналогичный период 2020 года.

Увеличение количества обращений в текущем году связано с тем, что участились запросы через Интернет-приемную по вопросам предоставления выписки из ГЛР и заключению договора купли-продажи лесных насаждений, что по факту является государственной услугой. Кроме того, имеют место дублирующие обращения граждан через Интернет-приемную, в связи с тем, что при первоначальном направлении обращения не прикрепляется документ или не формируется текст обращения. А также в 2021 году появились обращения по вопросам, связанным со строительством автомобильной дороги М-12.

Основные источники поступления обращений граждан I полугодии 2021 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений |
| Интернет-приемная | 97 |
| Почта/факс | 40 |
| Электронная почта | 36 |
| МЭДО | 5 |
| На руки, курьером | 7 |
| Устные обращения граждан (личный прием, телефонные звонки) | 49 |
| Ящик для приема обращений граждан | 5 |
| Электронный документ | 28 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 17 |
| Фельдсвязь | 2 |

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений, таких, как предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование, рассмотрение проектов освоения лесов, обеспечение древесиной, санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда, сбор валежника, нарушения лесного законодательства, в т.ч. незаконная рубка, самовольное использование лесных участков и другие вопросы.

В результате рассмотрения обращений были даны разъяснения по 197 обращениям, 38 – направлено по ведомственной принадлежности, 17 – проверено с выездом на место, 6 – решено положительно.

Руководством Министерства еженедельно, по вторникам, с 14:00 часов проводится личный прием граждан по предварительной записи.

В I полугодии 2021 года в Министерстве на личном приеме всего было принято 49 граждан, из них 15 граждан принято министром, 34 – заместителями.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в I полугодии 2021 года в установленные законодательством сроки.