



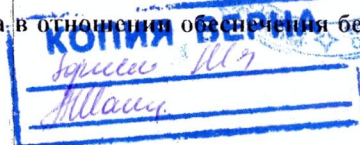
ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ АКВАПАРКА «РИВЬЕРА»

Раздел 1. Общие правила использования услуг Аквапарка.

- 1.1. Право посещения аквапарка «Ривьера» (далее - «Аквапарк») предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.
- 1.2. Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка для пользования услугами бассейнов и аттракционов, ключом от персонального шкафчика, а также платежным средством за товары и услуги Аквапарка. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде на браслет. Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Прейскурантом, утверждаемым генеральным директором ООО «Аквапарк-Сувар».
- 1.3. Приобретая (получая) входной билет (электронный браслет), посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Аквапарка и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 1.4. Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Аквапарка. В случае утери браслета его владелец должен выплатить штраф в размере - 350 рублей.
- 1.5. Время пребывания в Аквапарке исчисляется с момента приобретения (получения) входного билета (электронного браслета) и до момента сдачи его на кассе выхода. При неполном использовании оплаченного времени - денежное возмещение не производится.
- 1.6. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок аттракционов либо отсутствия средств для спуска с горок, и как следствие, невозможности их использования, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.
- 1.7. Если посетитель превысил лимит оплаченного им времени, то он обязан оплатить дополнительно использованное время на кассе выхода согласно установленного тарифа.
- 1.8. Посетители имеют право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка.
- 1.9. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в медпункт Аквапарка, расположенный на втором этаже Аквапарка.
- 1.10. На территории Аквапарка женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, а мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет - в специальных непромокаемых памперсах. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.
- 1.11. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдений личной гигиены, посетитель обязан использовать для передвижения по аквапарку обувь на резиновой подошве.
- 1.12. В целях обеспечения личной безопасности, не разрешается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, Посетителям с ювелирными украшениями и др.
- 1.13. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
- 1.14. Фото-и видеосъемка на территории Аквапарка запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в Аквапарке, обладает только Администрация.
- 1.15. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Аквапарка. Представители Аквапарка должны составить соответствующий акт.
- 1.16. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности аквапарка содержимое личных вещей для проверки.
- 1.17. Для расчетов в заведениях на территории Аквапарка посетители должны внести аванс на электронный браслет на кассе доплат. Возврат сдачи производится на той же кассе, где был внесен аванс только при предъявлении чека.
- 1.18. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Аквапарк «Ривьера» деньги не возвращает.
- 1.19. При получении браслета посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.
- 1.20. Посетители должны выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

Раздел 2. Правила использования гардероба.

- 1.1. Верхнюю одежду и уличную обувь следует оставлять в гардеробе. В уличной обуви на территорию развлекательной зоны проходить запрещается.



- 1.2. Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, Посетитель получает взамен номерок. За его утрату или повреждение Посетитель обязан выплатить штраф в размере 100 рублей.

Раздел 3. Правила пользования раздевалкой и душевой.

- 3.1. Пройдя через турникет, Посетитель должен пройти в общую раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание ящика также осуществляется в соответствии с инструкцией.
- 3.2. В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.
- 3.3. Перед посещением аквазоны Аквапарка Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) и избежание порезов.

Раздел 4. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах Аквапарка.

- 3.1. Запрещается пользоваться аттракционами Аквапарка Посетителям с сердечно-сосудистыми, психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, также другими заболеваниями. Беременным женщинам запрещается спускаться с водных горок, посещение сауны следует осуществлять только после консультации врача.
- 3.2. Посетитель обязан перед использованием водных аттракционов ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов Посетители могут получить от инструктора службы спасателей Аквапарка, который осуществляет контроль за использованием данного аттракциона, а также из информационных табличек, расположенных в зоне аттракциона. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов.
- 3.3. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой.
- 3.4. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег на территории Аквапарка.
- 3.5. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.
- 3.6. Запрещается спускаться с водных горок, лежа на животе, головой вперед или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горок ногами вперед, сидя или лежа на спине.
- 3.7. Запрещается намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок, раскачивать лодку, отпускать ручки и т.п.
- 3.8. Запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Аквапарка в верхней одежде, длинных брюках или укороченных шортах, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия, очки и иные декоративные украшения.
- 3.9. Перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора службы спасателей Аквапарка или загоревшегося зелено сигнала светофора, выполнить спуск с горки.
- 3.10. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн.
- 3.11. Запрещается спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно без специальной лодки. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск и освободил зону финиша.
- 3.12. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.
- 3.13. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.
- 3.14. **Порядок прохода на все аттракционы регулируют представители службы спасателей Аквапарка.** Посетители должны выполнять любые просьбы или требования спасателей и других служащих Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.
- 3.15. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на своей страх и риск.
- 3.16. В аквапарке предусмотрены следующие ограничения по весу и росту:
- 3.16.1. Посетители, вес которых превышает 120 килограмм, не допускаются на все водные горки.
- 3.16.2. Дети ростом ниже 120 см не допускаются на все водные горки, кроме детских.
- 3.16.3. Дети ростом ниже 140 см не допускаются на особо сложные аттракционы: «Прыжок в бездну», «Торнадо», «Грот», «Оранжевая» и «Красная» горка, а также уличные горки «Близнецы» и «Слоник».
- 3.16.4. Дети младше 15 лет не допускаются на аттракцион FlowRider.
- 3.16.5. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

Раздел 5. Правила посещения сауны.

- 4.1. При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.

- 4.2. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны. Запрещается приносить в сауну аэрозольные жидкости.
- 4.3. Не разрешается использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, использовать веник и т.д.). Не разрешается использовать парную и сауну для сушки полотенец и личных вещей.
- 4.4. Посещение сауны лицами с сердечнососудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.
- 4.5. Подробные правила посещения сауны указаны на стенде пред входом в сауну.

Раздел 6. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми.

- 5.1. В помещении Аквапарка дети до 16 лет должны находиться только под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность.
- 5.2. Дети до 16 лет имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении взрослых. Один взрослый может сопровождать не более 8-ми детей.

Раздел 7. На территории Аквапарка ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

- 6.1. Запрещается вход Посетителей на территорию аквазоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.
- 6.2. Запрещается посещать Аквапарк лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители Аквапарка, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других Посетителей, и сопутствующие материальные расходы.
- 6.3. Курение запрещено на всей территории Аквапарка, кроме специально отведенных для этого мест. За курение в местах, не отведенных на этого, посетитель должен выплатить штраф в размере 500 рублей.
- 6.4. Не разрешается приносить в Аквапарк продукты питания и напитки.
- 6.5. Запрещается проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 6.6. На территории Аквапарка запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.
- 6.7. Запрещается проходить на территорию Аквапарка с животными, птицами, рептилиями и т.п.
- 6.8. Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в Аквапарк не допускаются.
- 6.9. Запрещается выносить еду или напитки за пределы кафе и баров.
- 6.10. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Аквапарка и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.
- 6.11. На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.
- 6.12. Не разрешается приносить в Аквапарк личные надувные круги и другие спецсредства для плавания, за исключением специальных детских надувных нарукавников и жилетов.
- 6.13. Посетители должны перемещаться по Аквапарку только по специальным дорожкам, находиться в зоне декораций строго запрещается.
- 6.14. Для предотвращения травматизма запрещается плавать с распущенными волосами.
- 6.15. Запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями просьба обращаться к спасателям).

Раздел 8. Ответственность за нарушение Правил.

- 7.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.
- 7.3. Несоблюдение правил посещения Аквапарка или попытка помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя из Аквапарка, без какого либо денежного возмещения.
- 7.4. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ
- 7.5. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

При нарушении посетителем Правил посещения Аквапарка и принудительном его удалении из Аквапарка, неиспользованная часть аванса НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ.