**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан в 2018 году**

В 2018 году в адрес Министерства поступило 614 письменных и устных обращений граждан, из них письменных – 436, устных (личный приём) – 178, через Интернет-приемную – 165, что на 23,6% меньше, чем за аналогичный период 2017 года, в связи с тем, что ранее государственные услуги Министерства регистрировались в блоке «обращения граждан». В 2018 году данные нарушения устранены.

За аналогичный период 2017 г. в Министерство поступило 804 письменных и устных обращений граждан, из них письменных – 547, устных (личный прием) – 257, обращения через Интернет-приемную – 276.

Основные источники поступления обращений граждан в 2018 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений |
| Интернет-приемная | 165 |
| Почта/факс | 50 |
| Электронная почта | 35 |
| МЭДО | 6 |
| На руки, курьером | 32 |
| Устные обращения граждан (личный прием) | 178 |
| Ящик для приема обращений граждан | 9 |
| Электронный документ | 97 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 26 |
| Фельдсвязь | 16 |

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений, таких, как предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование, рассмотрение проектов освоения лесов, обеспечение древесиной, санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда, нарушения лесного законодательства, в т.ч. незаконная рубка, самовольное использование лесных участков и другие вопросы.

В результате рассмотрения обращений в 2018 г. были даны разъяснения по 233 обращениям, 72 - перенаправлено по ведомственной принадлежности, 29 - проверено с выездом на место, 64 - взято на контроль.

Руководством и специалистами Министерства еженедельно, по вторникам, с 14:00 часов проводится личный прием граждан и юридических лиц. Осуществляется предварительная запись на личный прием специалистом-секретарём приемной к министру, заместителям министра.

В 2018 году в Министерстве на личном приеме всего было принято 217 граждан, из них 120 граждан принято министром, 71 - заместителями, 26 - уполномоченными лицами.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в установленные законодательством сроки.