**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан в I полугодии 2019 года**

За I полугодие 2019 года в адрес Министерства поступило 382 обращения граждан, из них письменных – 325, устных (личный прием) – 57, обращения через Интернет-приемную – 152, что на 27% больше, чем за аналогичный период 2018 года.

За аналогичный период 2018 г. в Министерство поступило 279 обращений граждан, из них письменных – 213, устных (личный прием) – 66, обращения через Интернет-приемную – 83.

Увеличение количества обращений в текущем году связано с тем, что в статью 32 Лесного кодекса Российской Федерации были внесены изменения в части заготовки недревесных лесных ресурсов, которые вступили в силу с 1 января 2019 г. В Министерство поступают обращения от граждан по вопросу разъяснения сбора валежника.

Основные источники поступления обращений граждан I полугодии 2019 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений |
| Интернет-приемная | 152 |
| Почта/факс | 26 |
| Электронная почта | 31 |
| МЭДО | 6 |
| На руки, курьером | 9 |
| Устные обращения граждан (личный прием) | 57 |
| Ящик для приема обращений граждан | 12 |
| Электронный документ | 69 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 15 |
| Фельдсвязь | 5 |

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений, таких, как предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование, рассмотрение проектов освоения лесов, обеспечение древесиной, санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда, сбор валежника, нарушения лесного законодательства, в т.ч. незаконная рубка, самовольное использование лесных участков и другие вопросы.

В результате рассмотрения обращений в I полугодии 2019 г. были даны разъяснения по 205 обращениям, 25 - перенаправлено по ведомственной принадлежности, 21 - проверено с выездом на место, 10 - решено положительно.

Руководством и специалистами Министерства еженедельно, по вторникам, с 14:00 часов проводится личный прием граждан и юридических лиц. Осуществляется предварительная запись на личный прием специалистом-секретарём приемной к министру, заместителям министра.

В I полугодии 2019 года в Министерстве на личном приеме всего было принято 57 граждан, из них 33 граждан принято министром, 20 - заместителями, 4 - уполномоченными лицами.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в первом полугодии 2019 года в установленные законодательством сроки.