*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 1 полугодии 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  в 1 полугодии  2021 г.\*\* | Всего  обращений  граждан  в 1 полугодии  2020 г. | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководи-телем | В т.ч. прием по системе  видео  конферен-ции | Письмен-ные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную\*\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положи-тельно |
| Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан | 286 | 242 | 49 | 31 | 0 | 237 | 97 | 9 | 17 | 6 |

**\* Данные с 01.01.2021 г. по 30.06.2021 г.**

**\*\* Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\*\* **Интернет приемная** входит в число письменных обращений.