**Аналитическая справка**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан в 1 полугодии 2022 года**

За 1 полугодие 2022 года в адрес Министерства поступило 249 обращений граждан *(АП 2021 г. – 286),* из них письменных – 230 *(АП 2021 г. – 237),* устных (личный прием, телефонные звонки) – 19 *(АП 2021 г. – 49),* обращения через Интернет-приемную – 89 *(АП 2021 г. – 97),* что на 12,9 % меньше, чем за аналогичный период 2021 года.

Уменьшение количества обращений в текущем году связано с тем, что уменьшилось количество граждан, обратившихся на личный прием к руководству Министерства (вопросы, связанные с деятельностью Министерства решаются в рабочем порядке сотрудниками профильных отделов; ранее по многим вопросам граждане обращались в порядке личного приема). Кроме того, в связи с переводом государственных услуг в электронный вид, граждане стали меньше направлять через интернет-приемную документы, связанные с предоставлением государственной услуги (выписки из государственного лесного реестра, отчеты об использовании лесов, лесные декларации).

Основные источники поступления обращений граждан 1 полугодии 2022 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Источник поступления | Количество обращений |
| Интернет-приемная | 89 |
| Почта/факс | 23 |
| Электронная почта | 53 |
| МЭДО | 5 |
| На руки, курьером | 1 |
| Устные обращения граждан (личный прием, телефонные звонки) | 19 |
| Ящик для приема обращений граждан | 4 |
| Электронный документ | 34 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 19 |
| Фельдсвязь | 2 |

Значительная часть вопросов, поступивших от населения, относится к сфере лесных отношений, таких как предоставление лесных участков в безвозмездное срочное пользование, рассмотрение проектов освоения лесов, обеспечение древесиной, санитарно-экологическое состояние участков лесного фонда, сбор валежника, нарушения лесного законодательства, в т.ч. незаконная рубка, самовольное использование лесных участков и другие вопросы.

В результате рассмотрения обращений были даны разъяснения по 151 обращению, 23 – направлено по ведомственной принадлежности, 15 – проверено с выездом на место, 4 – решено положительно.

Руководством Министерства еженедельно, по вторникам, с 14:00 часов проводится личный прием граждан по предварительной записи.

В 1 полугодии 2022 года в Министерстве на личном приеме всего было принято 19 граждан, из них 7 граждан принято министром, 12 – заместителями.

Анализ состояния исполнения документов показывает, что все письменные обращения граждан были исполнены в 1 полугодии 2022 года в установленные законодательством сроки.